

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Виграй квитки на концерт Imagine Dragons»

м. Варшава

«01» липня 2025 р.

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила визначають умови проведення Акції «Виграй квитки на концерт Imagine Dragons» (далі – «Акція»), терміни та форми її проведення, порядок проведення розіграшу та вручення призів.
- 1.2. Мета Акції – мотивація наявних клієнтів за коштів матеріального заохочення учасників Акції, які виконали умови Акції.
- 1.3. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.
- 1.4. Участь в Акції є добровільною і визначається власним волевиявленням Учасників.
- 1.5. Ці Правила, а також доповнення та зміни, що вносяться до них, розміщуються в мережі інтернет за адресою: <https://totispharma.com/uk/>.
- 1.6. Факт участі в Акції означає повну та безумовну згоду учасника Акції з усіма умовами її проведення.
- 1.7. Ці Правила є публічною офертою (пропонуванням) Організатора приєднатися до участі в Акції на умовах, викладених у цих Правилах. Акцептом цієї оферти є вчинення фізичною особою — учасником Акції дій, зазначених у цих Правилах.

2. Організатор Акції:

2.1. **SITOT CAPITAL Sp.z o.o.**, NIP 5252934845, KRS 0001007301, VAT PL5252934845, ul. FRANCISZKAŃSKA, nr 3, lok. 35, miejsc. WARSZAWA, kod 00-233, kraj POLSKA.

3. Період проведення Акції

- 3.1. Акція триває: з 00 год. 00 хв. «01» липня 2025 року до 23 год. 59 хв. «13» липня 2025 року включно.
- 3.2. Строк реалізації продукції, що дає право на участь в акції, триває з «01» липня 2025 року до 23 год. 59 хв. «13» липня 2025. При оформленні замовлення у мобільному додатку «TOTIS» або на сайті <https://totispharma.com/> вирішальним є момент успішного оформлення та оплата замовлення до 23 год. 59 хв. 13.07.2025 р.
- 3.3. Заявкою на участь є оформлення замовлення на суму, що еквівалентна від 150 євро і більше на сайті <https://totispharma.com/> або у «мобільному додатку TOTIS» в період до 23 год. 59 хв. «13» липня 2025 року. Кількість замовлень на зазначену суму не обмежено та збільшує шанс на виграш. Кожне оплачене замовлення на зазначену суму дає право на окрему участь у розіграші.
- 3.4 **В суму замовлень даної Акції не враховуються суми на придбання Товарів ТМ:** Vitess, Chila, MicroStop, CAIN, Beautyhall ALGO, Biopatid, In White, Mounjaro, Nabota.

4. Місце проведення Акції

- 4.1. Акція проводиться на території країн Польщі, Чехії, Словаччини, Молдови та України за винятком території АР Крим, м. Севастополя і тимчасово окупованої території, що не контролюється українською владою.

5. Учасники Акції.

- 5.1. Учасниками Акції (надалі – Учасник) є фізичні особи, які проживають на території визначених країн, досягли 18 річного віку та які в період проведення Акції виконали всі правила та умови цієї Акції, які викладені нижче.

УВАГА! Не визнаються Учасниками Акції та не можуть брати участь в ній неповнолітні, обмежено дієздатні і недієздатні особи, власники та працівники Організатора та співробітники, які причетні до організації та проведення Акції, а також безпосередні члени їх сімей. Під безпосередніми членами сімей розуміються дружина або чоловік, діти, батьки, рідні та двоюрідні брати чи сестри, дідусі та бабусі, онуки, інші особи, які мають пряме відношення до власників та працівників Організатора Акції.

5.2. Участь у Акції можуть брати зареєстровані користувачі мобільного додатку «TOTIS» та сайту <https://totispharma.com/>.

5.3. Надання учасником Акції недостовірних/некоректних даних для участі в Акції, в тому числі щодо засобів зв'язку з таким учасником Акції, звільняє Організатора від обов'язку вручити Преміальний фонд Акції, і такий учасник Акції втрачає право на отримання Заохочення Акції.

5.4. Учасник Акції, що не виконує/неналежно виконує умови цих Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції та на одержання Преміального фонду Акції.

5.5. Організатор на власний розсуд може визнати недійсними будь-які заявки на участь (реєстрацію), а також заборонити подальшу участь в цій Акції будь-якій особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки процесу реєстрації в Акції або іншим чином порушує ці Правила проведення Акції.

6. Умови участі і проведення Акції

6.1. Для участі в Акції необхідно:

6.1.1. Додати товари на суму, що еквівалентна 150 євро і більше на дату здійснення розрахунку, в корзині на сайті <https://totispharma.com/> або у мобільному додатку «TOTIS»

6.1.2. Оформити замовлення на сайті <https://totispharma.com/> або у мобільному додатку «TOTIS» на суму, що еквівалентна 150 євро і більше на дату здійснення розрахунку, для чого ввести свої актуальні данні: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону, електронну пошту, обрати спосіб доставки (вказати адресу) та метод оплати.

6.1.3. Оплатити замовлення на суму, що еквівалентна 150 євро і більше на дату здійснення розрахунку до закінчення періоду дії акції.

6.1.4. Забрати замовлення до моменту визначення переможця акції, відповідно до п. 6.4 Правил.

6.2. Взяти участь в Акції можна необмежену кількість разів.

6.3. Формування списку учасників Акції буде остаточно завершено о 12 год.00 хв. «14» липня 2025 року, з урахуванням п. 3.2. Правил. Серед учасників, включених до зазначеного списку, буде визначено 1 (одного) Учасника Акції, який отримає «Преміальний фонд Акції».

6.4. «14» липня 2025 року серед учасників Акції, які виконали умови, визначені в п.6.1 цих Правил проводиться розіграш подарунків «Преміального фонду Акції», передбаченого в пункті 8.1 цих Правил, способом випадкової комп'ютерної вибірки.

6.5. Результати розіграшу подарунків «Преміального фонду», а саме відео-запис визначення Учасників Акції, який одержали право на отримання подарунків «Преміального фонду», та ПІБ такого Учасника буде опубліковано в Stories на Instagram- сторінці: https://www.instagram.com/totis_pharma_ukraine/ та на сайті <https://totispharma.com/>.

6.6. Після повідомлення результатів Акції, Організатор Акції зв'яжеться з Учасником, зазначеним в п.6.5. шляхом телефонного зв'язку, електронною поштою або через соціальну мережу Instagram, а Учаснику Акції необхідно протягом трьох робочих днів надати Організатору відповідь для отримання Преміального фонду Акції.

6.7. У разі, якщо Учасник Акції не зв'яжеться з Організатором протягом часу, зазначеного у пункті 6.6. Правил і не надасть Організатору Акції інформацію, необхідну для передачі

йому «Преміального фонду», вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від Участі в Акції і він не матиме права претендувати на отримання будь-якої компенсації, в тому числі й грошової.

6.8. Учасник Акції, якого було обрано для отримання подарунку «Преміального фонду» має надати електронну адресу Організатору для надсилання йому подарунку «Преміального фонду».

6.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання «Преміального фонду», його буде вручено наступному Учаснику Акції, визначеному відповідно до п.6.4. Правил.

6.10. «Преміальний фонд», зазначений у п.8.1. Правил не підлягає компенсації у грошовому еквіваленті та не може бути переданий третім особам.

6.11. Після виконання всіх умов даних правил, підставою для отримання «Преміального фонду» вибраного Учасника Акції є пред'явлення паспорта громадянина України, що посвідчує особу та облікову картку платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), або надати копію сторінки паспорта з відміткою про відмову від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків.

7. Права та обов'язки учасників та Організатора Акції

7.1. Організатор має право відмовити у видачі «Преміального фонду», якщо Учасник Акції надав про себе неправильну інформацію або порушив правила участі в Акції. Факт надсилання заявки/реєстрації на участь у Акції та підтверджує ознайомлення та згоду Учасника Акції з усіма правилами та умовами Акції, а також надання Учасником права Організатору на обробку та використання своїх персональних даних без отримання додаткових письмових дозволів.

7.2. Усі витрати, пов'язані з доставкою заохочення Учаснику акції, здійснюються Організатором Акції.

7.3 Беручи участь в Акції, Учасник Акції погоджується з Правилами Акції та зобов'язується повністю їх дотримуватись.

Організатор не несе відповідальності

7.4. Організатор Акції та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, які не підвладні контролю зі сторони Організатора Акції та залучених ними третіх осіб.

7.5. Організатор не несе зобов'язань з відшкодування будь-яких витрат Учасника на страховку, оформлення особистої документації, транспортних та телефонних витрат, понесених Учасником під час участі в Акції та отримання ним «Преміального фонду».

7.6. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема, але не обмежуючись витратами на Інтернет тощо, несе сам Учасник Акції та такі витрати не компенсуються Організатором або іншими залученими третіми особами.

7.7. Організатор Акції і пов'язані з Акцією особи не відповідають за подальше використання Учасником Акції «Преміального фонду» після його вручення та/або за неможливість відповідним учасником Акції скористатись наданим «Преміальним фондом» з будь-яких причин.

8. Преміальний фонд Акції

8.1. Преміальний фонд Акції: два білети на концерт «Imagine Dragons», у секторі G, ряд 35, місця 1124 та 1125, детальна інформація про який знаходиться за посиланням:

<https://www.viagogo.com/ww/Concert-Tickets/Rock-and-Pop/Imagine-Dragons-Tickets/E-155334270?quantity=2>

9. Процедура розгляду скарг

9.1. Усі скарги, що стосуються порядку проведення Акції, мають бути подані учасниками письмово або через контактну форму, розташовану на Сайт Організатора: <https://totispharma.com/>, в строк до 31.07.2025 р.

9.2. Письмова скарга має містити: прізвище, ім'я учасника, номер телефону та адресу електронної пошти, а також докладний опис та причину скарги.

9.3. Письмові скарги мають бути надіслані на адресу Організатора: ul. FRANCISZKAŃSKA, nr 3, lok. 35, miejsc. WARSZAWA, kod 00-233, kraj POLSKA з позначкою на конверті «скарга».

9.4. У контактній формі, зазначеній у підрозділі 9.1, учасник вказує своє ім'я, прізвище, номер телефону та адресу електронної пошти, а також опис та причину скарги.

9.5. Скарги будуть розглянуті протягом 14 днів з моменту їх отримання, а учасники будуть повідомлені про результати процедури розгляду скарги негайно.

9.6. Відмова у задоволенні претензій учасників Акції в рамках процедури розгляду претензій не впливає на їхнє право вимагати задоволення цих претензій у судовому порядку.

10. Обробка персональних даних

10.1. Особисті дані учасників Акції будуть оброблятися відповідно до положень загально застосовуваного законодавства, у тому числі відповідно до положеннями Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року щодо захисту фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних та скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент захисту даних), далі "RODO". Нижче наводиться детальна інформація щодо обробки Ваших даних у рамках Акції.

10.2. Адміністратором персональних даних Учасників Акції є Організатор Акції: є компанія **SITOT CAPITAL Sp.z o.o.** з юридичною адресою: ul. FRANCISZKAŃSKA, nr 3, lok. 35, miejsc. WARSZAWA, kod 00-233, kraj POLSKA, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego під номером KRS 0001007301, NIP: 5252934845 (далі: "Адміністратор").

10.3. У разі виникнення будь-яких сумнівів щодо обробки, що стосуються Вас даних, Ви можете звернутися до Інспектора захисту даних, призначеного Адміністратором за адресою: gdpr@totispharma.com, або письмово за адресою Адміністратора.

10.4. Персональні дані Учасника будуть оброблятися Адміністратором у наступних цілях:
(а) для проведення Акції, включаючи реєстрацію облікового запису Учасника на сайті <https://totispharma.com/> або в мобільному додатку «Totis», на підставі згоди Учасника, вираженого шляхом участі в Акції відповідно до пункту 5.1. Правил.

б) маркетинг, тобто, просування продуктів чи послуг Адміністратора, виходячи з ст.6 п. 1 літ.f RODO у поєднанні з п. 47 RODO (законний інтерес Адміністратора);

в) маркетинг, тобто, просування продуктів або послуг адміністратора, коли це здійснюється за допомогою каналів, зазначених у ст. 10 Закону про надання послуг за допомогою електронних засобів або ст.172 Закону про телекомунікації у відповідно до ст. 6 п.1 літ.a RODO (згода Учасника);

г) розслідування та захист від претензій учасників Акції «**Imagine Dragons**» відповідно зі ст. 6 п. 1 літ.f RODO (юридично обґрунтований інтерес Адміністратора).

10.5. Адміністратор самостійно здійснює обробку персональних даних Учасники Акції. Крім цього, доступ до персональних даних Учасників Акції можуть мати такі організації: компанії, що надають послуги або ІТ-рішення, компанії, що здійснюють архівування та знищення документів, компанії, що надають кур'єрські та поштові послуги, компанії, що підтримують Адміністратора у його маркетинговій діяльності.

10.6. Персональні дані Учасників Акції можуть бути також передані до країн, що знаходяться за межами Європейської економічної зони, у зв'язку з використанням Адміністратором постачальників інструментів для обробки персональних даних, включаючи проведення маркетингових заходів.

З метою забезпечення належного рівня захисту персональних даних, що передаються за межі Європейської економічної зони, Адміністратор здійснює передачу на основі відповідних гарантій, зокрема:

- засновує передачу на рішенні Європейської комісії, яка визнає адекватний рівень захисту у конкретній державі, відповідно до статті 45 п. 1 RODO.

- включає так звані стандартні договірні положення, видані Європейською комісією відповідно до статті 46 п.2 літ.з RODO, та оцінює передбачувану передачу на предмет відповідності, відповідно до рішення TSUE у справі Schrems II та можливим застосуванням заходів на додаток до стандартних договірних положень.

Додаткову інформацію про гарантії можна отримати у Адміністратора, зв'язавшись з ним за вказаною поштовою адресою або за адресою електронної пошти.

10.7. Персональні дані Учасників Акції обробляються протягом строку, необхідного для проведення Акції, та зберігаються до закінчення строку давності за претензіями відповідно до законодавства. Персональні дані в маркетингових цілях обробляються доти, доки Учасник не заявить про свою незгоду з маркетинговими заходами або не відкликає надане їм згоду використання відповідного каналу зв'язку, або до закінчення маркетингових заходів, проведених Адміністратором.

10.8. Учасник має право вимагати доступ до своїх персональних даних, виправлення, видалення або обмеження обробки, право заперечувати проти обробки, а також право на перенесення даних.

10.9. Учасник може відредагувати свої персональні дані та згоду, увійшовши у свій обліковий запис у мобільному додатку «Totis» або на сайті <https://totispharma.com/>, або зробивши запит електронною поштою Адміністратора.

10.10. У разі обробки даних на підставі згоди Учасника, у тому числі у разі обробки даних Учасника з метою отримання маркетингової інформації від компанії SITOT CAPITAL Sp.z o.o. про власні продукти та послуги, на підставі окремо вираженої згоди Учасника, Учасник має право у будь-який час відкликати згоду. Відкликання згоди Учасником не впливає на правомірність обробки, яка здійснювалася на підставі згоди до її відкликання.

10.11. Учасник має право подати скаргу Голові Управління захисту персональних даних на адресу: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, якщо вважає, що обробка його персональних даних порушує положення RODO.

10.12. Надання зазначених персональних даних відповідно до п. 3.2. літ. а. є добровільним, але необхідним для реєстрації та використання сайту <https://totispharma.com/> або мобільного додатка "Totis". Надання цих персональних даних є добровільним, але необхідним для участі в Акції. Використання права на відкликання згоди або права на видалення персональних даних Учасника автоматично означає відсутність можливості одержання «Преміального фонду» в Акції.

10.13. Дані Учасників не повинні зазнавати будь-якого автоматизованого прийняття рішень, що тягне за собою юридичні наслідки або аналогічний значний вплив.

10.14. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися Організатором протягом періоду, необхідного для проведення Акції та розгляду скарги, не більш ніж до 15.07.2025р., та зберігатися до закінчення строку давності за претензіями або закінчення податкових зобов'язань, відповідно до законодавства.

11. Інші умови

11.1. Організатор має право в односторонньому порядку у будь-який час змінювати, визначення учасників, склад заохочень припиняти, поновлювати, припиняти умови, цих Правил та проведення Акції.

Повідомлення про доповнення або зміну цих Правил, умов проведення Акції розміщується у додатку «Totis» або на веб-сторінці Організатора <https://totispharma.com/>.

11.2. Рішення Організатора з усіх питань, пов'язаних із проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.3. У випадку неоднозначного тлумачення цих Правил та/або виникнення спірних питань та/або питань не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

11.4. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з усіма умовами, викладеними у цих Правилах, а також зобов'язуються виконувати ці Правила.